Política de cookies de Swapfiets

Alcance

Swapfiets B.V. ("**Swapfiets B.V.**") pone a tu disposición este sitio web con el objetivo de que tu experiencia online y tu interacción con nuestras páginas sea lo más informativa, relevante y útil posible. Un modo de lograr estos objetivos es el uso de cookies, balizas web y otras técnicas similares que almacenan en tu ordenador información sobre tu visita a nuestro sitio web. Creemos que es muy importante que conozcas las cookies que utilizamos y con qué fines. Esto ayudará a proteger tu privacidad y a garantizar la facilidad de uso de nuestro sitio web en la medida de lo posible. A continuación, te ofrecemos toda la información relativa a las técnicas que utilizamos en nuestro sitio web y a través de este, así como los fines con las que las empleamos. Esto es solo una declaración de privacidad y de las técnicas empleadas en el sitio web. No constituye un contrato o acuerdo.

¿Qué son las cookies, las balizas web y otras técnicas similares?

Una cookie es un pequeño archivo informático que se almacena en tu ordenador a través del navegador web cada vez que visitas determinadas páginas web. Por sí sola, una cookie ni contiene ni recopila información de forma aislada. Pero, al ser leída por el servidor, recibe información a través del navegador destinada a facilitar un uso más sencillo del servicio, como la detección de errores. No conservamos las cookies más tiempo del necesario.

Las balizas web son pequeñas imágenes gráficas (también denominadas "etiquetas de pixel" o "imágenes gráficas transparentes") que pueden estar instaladas en nuestros sitios web, servicios de comunicación, aplicaciones y otras herramientas. Se emplean con diferentes propósitos, entre ellos, medir el rendimiento de nuestros sitios web, realizar el seguimiento del número de visitas a nuestras páginas y adaptar la navegación conforme a estos datos.

Por técnicas similares de almacenamiento de información entendemos otras tecnologías encargada de almacenar información en tu navegador o en tus dispositivos, que emplean objetos compartidos locales o almacenamiento local. Entre estos ejemplos están las cookies de flash, las cookies de HTML 5, las conexiones de servidor a servidor y otros métodos de software de aplicaciones web.

Para simplificar, en nuestra política de cookies utilizamos el término cookie de forma genérica para referirnos al conjunto de cookies, balizas web, conexiones de servidor a servidor y otras técnicas similares.

Si deseas utilizar nuestro sitio web completo, deberás tener las cookies activadas. Si no deseas activar las cookies, podrás seguir navegando por nuestro sitio web, pero algunas funcionalidades estarán limitadas. Esta información forma parte de nuestros esfuerzos por cumplir con la actual legislación y tiene el objetivo de proporcionarte una política de cookies y privacidad honesta, abierta y clara.

¿Cómo usamos las cookies?

Durante tu visita a nuestro sitio web te encontrarás con diferentes tipos de cookies. Estos son los tipos de cookies que usamos:

- Cookies funcionales
- Cookies analíticas

● Cookies publicitarias
● Cookies de redes sociales

Cookies funcionales

Son las cookies necesarias para poder navegar por la/s web/s de Swapfiets B.V y usar sus funciones, como las áreas de acceso restringido del sitio web. Sin estas cookies, dichas funciones, incluidos el carrito de la compra o el pago electrónico, no estarán disponibles.

Es posible que usemos estas cookies para:

● Autenticar a los usuarios para un inicio de sesión seguro
● Recordar los productos que has añadido a tu carrito de la compra durante el proceso de compra online
● Recordar la información que has introducido en diferentes páginas al pagar o comprar, para que no tengas que volver a introducir todos tus datos nuevamente
● Pasar información de una página a otra, por ejemplo, al rellenar una encuesta larga o si es necesario introducir muchos datos para la realización de un pedido online
● Almacenar preferencias como idioma, localización, número de resultados de búsqueda que se muestran, etc.
● Almacenar ajustes para una visualización de vídeo óptima en tu pantalla
● Identificar el uso indebido de nuestro sitio web o servicios, por ejemplo, recordando varios intentos de inicio de sesión fallidos
● Cargar el sitio web de manera uniforme para mantener su accesibilidad
● Ofrecer la opción de guardar tus datos de acceso para que no tengas que volver a introducirlos cada vez que quieras iniciar sesión
● Interacción con los visitantes del sitio web y almacenamiento del historial de chat
● Facilitar la publicación de comentarios en nuestro sitio web

Cookies analíticas

Estas cookies recaban información sobre el comportamiento de navegación de los visitantes de nuestros sitios web, como las páginas que visitan y con qué frecuencia, o si reciben algún error. Esto nos permite hacer que la estructura, la navegación y los contenidos de nuestro sitio web te resulten más accesibles. Las estadísticas y los datos recopilados no se vinculan a ningún usuario en concreto.

Es posible que usemos estas cookies para:

● Hacer un seguimiento del número de personas que visitan nuestras páginas web
● Hacer un seguimiento del tiempo que cada visitante dedica a nuestras páginas web
● Determinar el orden en el que el usuario visita varias páginas de nuestro sitio web
● Evaluar qué partes de nuestro sitio web necesitan mejorar
● Optimizar el sitio web

Es posible que usemos algún software como Google Analytics para analizar el uso de la página, las interacciones y las rutas seguidas en nuestros sitios web. Estos parámetros se conocen como "métricas" o "analíticas" de la web.

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google Inc. (Google). Utiliza cookies para analizar el uso que los visitantes hacen de un sitio web. Google emplea datos estadísticos agregados para proporcionarle a Swapfiets B.V. información útil sobre como el usuario utiliza el sitio web. Atendiendo a las directrices del organismo neerlandés de protección de datos, hemos mejorado la privacidad de Google Analytics con las siguientes medidas:

- Suscribiendo con Google un contrato de procesamiento de datos
- Activando el anonimato en las direcciones IP de Google Analytics
- Garantizando que no habrá intercambio de datos con Google

Google solo podrá facilitar estos datos a terceros en caso de que lo exigiera la ley, o si esas terceras partes necesitaran procesar dichos datos en nombre de Google. Puedes impedir que Google recopile y procese los datos generados por las cookies en relación con el uso del sitio web (incluida tu dirección IP). Para ello, descarga e instala este complemento en tu navegador: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB. Aquí tienes una lista de las plataformas que utilizan cookies analíticas:

- Google Analytics
- Hotjar
- Hubspot
- Microsoft Clarity
- Tradedoubler
- Statsig
- Framer

Cookies publicitarias y conexiones de servidor a servidor

Cookies publicitarias

Nuestro objetivo es proporcionar a los visitantes de nuestro sitio web la información más relevante. Por este motivo tratamos de adaptarnos a cada visitante en la medida de lo posible. Esto no solo afecta al contenido de nuestro sitio web sino a los anuncios que mostramos. Para llevara a cabo esta adaptación a medida, tratamos de hacernos una idea de tus intereses basándonos en los sitios web de Swapfiets B.V. que visitas, de manera que podamos elaborar un perfil segmentado. Conforme a estos intereses, adaptamos el contenido y los anuncios de nuestro sitio web a diferentes grupos de clientes.
Es posible que usemos estas cookies para:

- Hacer un seguimiento de los anuncios que ya te hemos mostrado para no ofrecerte siempre los mismos
- Hacer un seguimiento de cuántos visitantes han hecho clic en un anuncio
- Hacer un seguimiento de cuántos pedidos se realizan a través de un anuncio
- Registrar las visitas a nuestros sitios web para conocer tus intereses

● Comprobar si has hecho clic en un anuncio
● Obtener información sobre tu comportamiento de navegación para aplicarla en otros sitios web
● Utilizar servicios de terceros para mostrar tus anuncios
● Mostrarte anuncios más interesantes basándote en tu uso de las redes sociales

Nuestro sitio web mostrará anuncios, incluso cuando estas cookies están desactivadas. Sin embargo, en estos casos mostrará anuncios que no se corresponden con tus intereses. Estos anuncios pueden modificarse en función del contenido del sitio web. Son contenidos publicitarios online comparables a los anuncios en televisión. Por ejemplo, si estás viendo un programa de cocina en televisión, es habitual que en las pausas publicitarias veas anuncios relacionados con productos de cocina.

Nuestro sitio web también puede ser empleado por terceros para colocar sus cookies y averiguar cuáles son tus intereses. En estos casos, la información sobre tu actual visita al sitio web se puede combinar con información procedente de tus visitas a otros sitios web aparte del nuestro.
Aquí tienes una lista de las plataformas de anuncios que emplean nuestras cookies publicitarias:

● Meta (Facebook and Instagram)

● Google Ads

● Display & Video 360 - Google Marketing Platform

● TikTok

● LinkedIn

● Snapchat

Conexiones de servidor a servidor
Las conexiones de servidor a servidor permiten a Swapfiets enviar información encriptada desde los servidores de Swapfiets a servidores de terceros. Las conexiones de servidor a servidor únicamente se emplean para aumentar la relevancia de los anuncios de Swapfiets en plataformas de terceros.

Estos son los datos encriptados que Swapfiets comparte con terceros:
● Dirección de correo electrónico
● Número de teléfono
Aquí tienes una lista de las plataformas que usan conexiones de servidor a servidor:

● Google ads
● Facebook
● TikTok

Tu selección
Utilizamos cookies funcionales cuando navegas por el sitio web de Swapfiets B.V. con el objetivo de

garantizar su correcto funcionamiento. Solo utilizaremos cookies analíticas, publicitarias y de redes sociales una vez que hayas dado tu consentimiento. En tu primera visita a nuestro sitio web, podrás establecer tus preferencias respecto al tipo de cookies que podemos usar. Guardaremos tu selección para futuras visitas y siempre tendrás la opción de hacer modificaciones.

Cómo controlar las cookies

Puedes controlar y/o eliminar las cookies como desees (consulta aboutcookies.org para obtener más información). Puedes eliminar todas las cookies que actualmente almacenas en tu ordenador y configurar la mayoría de navegadores para que bloqueen su uso. Sin embargo, al hacer esto es posible que tengas que realizar algunos ajustes manuales en tus preferencias cada vez que entres a un sitio web, y algunos servicios y características podrían no funcionar correctamente.

Cambios en la política

Esta política puede cambiar cada cierto tiempo. Aunque te informaremos cada vez que actualicemos esta política de cookies, te recomendamos consultarla de forma periódica. Esta política fue modificada por última vez 2025-07-31.

Preguntas y comentarios

Envíanos tus preguntas y comentarios sobre cookies o privacidad a info@swapfiets.es