DECLARACIÓN DE DATOS

Datos no personales

La Ley de Datos de la UE es un instrumento legislativo clave que rige el acceso y el uso de datos en toda la Unión Europea. Su objetivo es garantizar prácticas justas y transparentes de intercambio de datos, dando a las personas y a las empresas un mayor control sobre los datos generados por los dispositivos conectados, incluidas las bicicletas.

En Swapfiets, nos comprometemos a aplicar soluciones que cumplan con la Ley de Datos de la UE. Nuestro objetivo es fomentar la confianza en los servicios basados en datos y apoyar la innovación.

Para obtener más información sobre la Ley de Datos de la UE, puede seguir este enlace a la legislación de la UE.

Sus datos, su control

En esta página web describimos cómo se generan los datos no personales mediante componentes conectados —y, si procede, las aplicaciones correspondientes— en su bicicleta conectada. Los datos no personales se procesan con el propósito legítimo de proporcionarle funcionalidades importantes de su bicicleta y sus componentes conectados.

Nuestro objetivo es hacer que los datos no personales generados por su bicicleta sean más accesibles y utilizables para usted. En este contexto, nos comprometemos a promover la disponibilidad y el acceso a los datos generados por usted y los componentes conectados.

Puede encontrar detalles adicionales sobre los datos generados por los componentes conectados en su bicicleta en la siguiente tabla:

Punto de recogida	Tipo de información	Formato	Volumen estimado de datos generados	Recopilación continua y en tiempo real de datos	Almacenamiento local o remoto de datos	Período de conservación de los datos	Acceso y gestión de datos
Información recopilada a través de la unidad motriz de Shimano para bicicletas eléctricas	- Datos de configuración del dispositivo - Datos relacionados con la conducción - Datos del historial de uso no asociados a la conducción - Datos relacionados con fallos	El producto no puede proporcionar datos directamente a usuarios o terceros.	Este producto no genera los datos relevantes en momentos o intervalos predeterminados.	No	En el producto (no se transferirán datos a un servidor remoto a menos que el usuario utilice una aplicación separada o un software equivalente).	Los datos relevantes se almacenan en el producto hasta que se actualizan.	No disponible
Información recopilada a través de Comodule Bonnie & Clyde	- Datos de configuración del dispositivo - Datos relacionados con la conducción	JSON	Puntos de datos muestreados en el dispositivo cada 10 segundos, enviando datos muestreados a la nube cada 4 minutos	El módulo muestrea los datos en el dispositivo y los envía si tiene conexión a la nube cada 4 minutos	Ambos (solo localmente temporalmente hasta que se descarguen en la nube)	Hasta el final de la suscripción	Los usuarios pueden acceder, recuperar y eliminar datos

* Swapfiets confía en los proveedores de componentes conectados para proporcionar información oportuna y precisa sobre los datos generados por los componentes conectados en su bicicleta. La información anterior puede ser incompleta y puede ser modificada, añadida o complementada a medida que los proveedores nos proporcionen información sobre los datos generados por los componentes conectados en su bicicleta.

** Tenga en cuenta que los proveedores pueden desarrollar aplicaciones adicionales que interactúen con uno o más componentes conectados. Le remitimos al proveedor de estas aplicaciones para las especificaciones de los datos.

Los datos procesados por Swapfiets pueden considerarse datos personales, como los datos de ubicación (en caso de pérdida o robo). Los datos generados se procesan de acuerdo con esta declaración de la Ley de Datos de la UE y, en la medida en que se refieran a datos personales, de acuerdo con la Declaración de Privacidad. Para obtener más información, consulte nuestra política de Privacidad.

Sus datos: cómo acceder a ellos y compartirlos

En Swapfiets, usted tiene el control sobre sus datos. Aquí le explicamos cómo puede solicitar una copia de sus datos no personales y, si lo desea, compartirlos con un tercero.

Solicitud de sus datos no personales

¿Le gustaría recibir una copia de los datos no personales que procesamos sobre su bicicleta? Rellene este formulario.

En este formulario, le pediremos que introduzca su número de cliente y su dirección de correo electrónico. Antes de enviarle un archivo .csv con sus datos no personales, verificaremos la combinación de número de cliente y dirección de correo electrónico.

Importante para los datos personales: si los datos que nos solicita transferir/compartir contienen datos personales (es decir, pueden identificar a alguien) y usted no es la persona a la que se refieren los datos, solo podremos compartirlos si existe una razón legal válida según el RGPD (la principal ley de privacidad de la UE). Cuando realice dicha solicitud, debe indicar claramente su razón legal (como «consentimiento» o «interés legítimo») para procesar esos datos personales utilizando el formulario dedicado aquí.

Compartir sus datos con un tercero

Simplemente puede reenviar el archivo .csv que reciba de nosotros a la parte con la que desee compartir los datos.

Contacto

Para obtener más información sobre cómo procesamos sus datos cuando utiliza una bicicleta conectada, visite help.swapfiets.com.

Cambios

Esta declaración se creó el 29 de agosto de 2025. Podemos actualizar esta Declaración de Datos ocasionalmente. Los cambios en esta Declaración de Datos entrarán en vigor cuando se publique la declaración revisada.