



Política de Privacidad

Swapfiets considera que la protección de datos personales es esencial, por lo que tratamos sus datos con el mayor cuidado posible. La finalidad de esta Política de Privacidad es informarle sobre la forma en la que tratamos sus datos personales.

1. ¿Quién se encarga de tratar sus datos?

En esta Política de Privacidad, Swapfiets Spain, S.L.U. (como operador en España) y Swapservices, B.V. (como el proveedor de la página web y la aplicación) (en adelante, "Swapfiets" o "nosotros") se describe la forma en que, como parte responsable del tratamiento, tratamos sus datos personales cuando usted utiliza este sitio web, la aplicación Swapfiets o nuestros servicios, como una suscripción para usar una bicicleta.

2. ¿Qué son los datos personales?

La información sobre una persona física identificada o identificable se considera "datos personales". Para determinar si una persona física es identificable, deben tenerse en cuenta todos los medios, como la singularización, que razonablemente pueda utilizar Swapfiets o cualquier otra persona para identificar directa o indirectamente a la persona física.

3. Datos personales que tratamos

Tratamos sus datos personales porque usted nos los proporciona al firmar un acuerdo con nosotros y utiliza este sitio web o la aplicación de Swapfiets.

A) Datos que se generan a través del uso de los servicios, el sitio web o la aplicación de Swapfiets

Cuando utilice los servicios que Swapfiets ofrece, como en el caso de una suscripción para usar una bicicleta, o se ponga en contacto de otra forma con nosotros, trataremos los datos personales siguientes para proporcionar nuestros servicios, dependiendo de la forma específica en que usted haga uso de ellos:

- Datos necesarios para permitir el alquiler de una bicicleta, como datos de contacto, nombre, dirección o fecha de nacimiento;





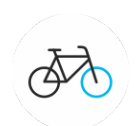
- Datos necesarios para la administración financiera, como número de cuenta bancaria, nombre o dirección;
- Datos necesarios para proporcionar acceso a la aplicación de Swapfiets y utilizarla, como nombre de usuario y contraseña, *cookies*, *beacons* o metadatos;
- Datos necesarios para los servicios que se asocian a la bicicleta, como datos de ubicación para el servicio de candado y recogida en tienda;
- Ajustes y preferencias de comunicación;
- Historial de navegación según nuestras observaciones o *cookies* (véase el artículo 9 de esta Política de Privacidad);
- Datos que se asocian al hardware periférico, como dirección MAC, dirección IP u otro número;
- Datos de satisfacción del cliente; y
- Datos que se asocian al uso del servicio al cliente.

B) Datos que se tratan a través del rastreador GPS en las bicicletas eléctricas Swapfiets

Las bicicletas eléctricas de Swapfiets pueden incluir un rastreador GPS. Si contrata la suscripción de una bicicleta eléctrica Swapfiets, podemos tratar los datos de ubicación de la bicicleta en circunstancias excepcionales, como encontrar bicicletas eléctricas que se hayan perdido o robado y recuperar bicicletas eléctricas en caso de impago. El procesamiento de estos datos es necesario para la prestación de nuestros servicios. Swapfiets ha optado por instalar el rastreador GPS solo en bicicletas eléctricas, ya que el coste de reemplazo de estas bicicletas es muy elevado. De esta manera, Swapfiets pretende ofrecer la tarifa más baja posible para alquilar bicicletas eléctricas.

Si se roba o se pierde la bicicleta, el rastreador GPS se activará en el momento en que declare la situación a través de la aplicación de Swapfiets o en una tienda de Swapfiets. Además, si no paga la contraprestación debida a Swapfiets en cada momento, Swapfiets activará el rastreador GPS en caso de que no responda a las solicitudes para devolver la bicicleta. En cuanto se activa el rastreador, Swapfiets puede determinar la ubicación de la bicicleta, por lo que los datos de ubicación no se recopilan de forma constante.

Para registrar la ubicación de la bicicleta, se almacenan las coordenadas. Estas coordenadas solo se pueden usar para calcular la ubicación de la bicicleta eléctrica y recuperarla. Cuando se encuentre la bicicleta, Swapfiets dejará de tratar inmediatamente los datos de ubicación y se eliminarán los datos guardados.





4. Bases del tratamiento e intereses legítimos

Los datos personales se tratan según las siguientes bases:

1. Consentimiento;
2. Ejecución de un contrato en el que usted es parte;
3. Cumplimiento de una obligación legal;
4. Cumplimiento de una misión realizada en interés público; y
5. Satisfacción de intereses legítimos de Swapfiets o de un tercero.

Los intereses legítimos incluyen seguridad, prevención (de delitos), gestión informática, investigación y análisis de productos o servicios, operaciones, asuntos legales y administración interna.

5. Finalidad del tratamiento de datos personales

Somos cuidadosos al tratar los datos personales. Solo utilizamos los datos necesarios para prestar los servicios. Swapfiets trata sus datos personales con los fines que se enumeran a continuación. El número que se muestra detrás de cada fin corresponde a los fundamentos jurídicos enumerados en el artículo 4 de esta Política de Privacidad.

A) Finalidad de la prestación de servicios

- Emisión, devolución y cambio de bicicletas [fundamento 2];
- Administración de obligaciones financieras y fiscales, incluida la facturación (colectiva) de nuestros servicios, por parte de Swapfiets [fundamentos 2 o 3];
- Administración del proceso de objetos tanto perdidos como encontrados para bicicletas que se hayan perdido o robado, así como seguimiento en caso de impago [fundamento 2];
- Comunicación con usted e información sobre servicios (por ejemplo, a través de Swapdesk) [fundamentos 2 o 5]; y
- Prestación de servicios, como mantenimiento, reparaciones o reemplazo de la bicicleta [fundamento 2].

B) Fines generales

- Creación y mantenimiento de relaciones con el cliente [fundamento 2];
- Oferta de servicio al cliente, incluidos los servicios relacionados con la venta de servicios y el tratamiento de quejas y solicitudes [fundamento 2];





- Tratamiento de datos personales para ofrecer información de gestión [fundamento 2];
- Realización de estudios de mercado, incluida la medición de la satisfacción del cliente, para mejorar las operaciones, las marcas, los servicios y los productos [fundamento 5];
- Desarrollo y mejora constantes de productos y servicios tanto nuevos como existentes [fundamento 5];
- Cumplimiento de obligaciones legales, resolución de disputas y aplicación de nuestros derechos y acuerdos [fundamentos 2, 3 o 5]; y
- Análisis de cookies en nuestro sitio web y la aplicación de Swapfiets para garantizar que las comunicaciones se ajustan lo máximo posible a sus preferencias personales [fundamentos 1 o 5].

6. No tratamiento de datos personales de menores de 16 años

No tratamos datos personales de menores de 16 años. Se recomienda que los tutores legales se impliquen en las actividades de sus hijos en línea para evitar que Swapfiets trate involuntariamente sus datos personales.

7. Envío de datos a terceros

Swapfiets compartirá sus datos personales con terceros en algunos casos por los motivos que se explican a continuación. El número que se muestra detrás de cada fin corresponde a los fundamentos jurídicos enumerados en el artículo 4 de esta Política de Privacidad:

- con otras empresas de nuestro grupo [fundamentos 2 y 5];
- si se nos obliga jurídicamente o se nos autoriza a proporcionar datos personales a terceros [fundamento 3];
- si sospechamos que se produce una violación de los derechos de terceros, actos delictivos o un uso indebido, podemos proporcionar datos personales a terceros que tengan un interés legítimo o a organismos que sirvan al interés general. Estos últimos pueden incluir autoridades de ejecución, como la fiscalía o los órganos de control [fundamentos 3, 4 o 5];
- Swapfiets también puede compartir sus datos con terceros para aplicar un acuerdo con usted o en caso de tener intereses comerciales justificados, como puede ser mantener una administración central o una unidad de servicio al cliente y analizar los servicios que le ofrecemos [fundamento 5];
- con terceros que colaboren con Swapfiets para prestar sus servicios y que no se encarguen del tratamiento de los datos, como contables y consultores (jurídicos) [fundamento 5];





- con fines comerciales, como la venta de una rama de actividad o la reorganización empresarial [fundamento 5].

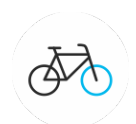
Swapfiets también utiliza los servicios de terceros que se encarguen de tratar datos, como proveedores de servicios o alojamiento y oficinas de investigación que realizan estudios de mercado o encuestas de satisfacción del cliente. Si estos terceros se definen como "encargados del tratamiento" conforme a la Ley de Protección de Datos aplicable, Swapfiets celebrará acuerdos por escrito con ellos. Estos proveedores de servicios solo tratarán datos personales según las instrucciones y directrices que Swapfiets les proporcione.

Si los datos personales se envían a un destinatario en el extranjero, deberá ser un país donde la Comisión Europea determine un nivel adecuado de protección de los datos personales. Si los datos personales se envían a un destinatario en un país sin un nivel adecuado de protección de los datos personales, Swapfiets garantizará la implementación de las garantías requeridas jurídicamente. Si desea recibir más información sobre la transferencia de sus datos personales a países fuera de la Unión Europea, póngase en contacto con el empleado de Swapfiets que se encargue de la protección de datos (véase el artículo 12).

8. Almacenamiento de datos

De conformidad con la legislación aplicable, almacenaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario o se permita según los fines incluidos en esta Política de Privacidad. Los criterios que se utilizan para determinar dicho período de almacenamiento incluyen:

- La vigencia de nuestra relación con usted y la prestación de servicios (por ejemplo, si tiene una cuenta con nosotros o sigue utilizando nuestros servicios);
- Si estamos sujetos a una obligación legal, derivada por ejemplo de normativa sectorial por la que debemos almacenar nuestras transacciones durante un período específico antes de eliminarlas, o
- Si se recomienda el almacenamiento debido a nuestra posición legal respecto a cuestiones como plazos de vencimiento, disputas o investigaciones por parte de autoridad administrativa o judicial.





9. Estudio de visitas al sitio web

Si visita nuestro sitio web y utiliza los servicios o la aplicación de Swapfiets, podremos utilizar *cookies*, *beacons* y tecnologías similares para almacenar información a fin de personalizar los mensajes publicitarios y ofrecerle una experiencia de cliente mejor, más rápida y segura. Puede indicar si le gustaría recibir *cookies* o no. Para más información sobre el uso de *cookies*, consulte nuestra Política de *Cookies* (<https://swapfiets.com/es-ES/cookies/>). Nuestro sitio web puede incluir enlaces a otros sitios web. No asumimos ninguna responsabilidad por la forma en que estos sitios web traten sus datos personales. Consulte la Política de Privacidad del sitio web que corresponda para más información.

10. Sus derechos, incluido el derecho de objeción

Tiene derecho a saber los datos personales que tratamos sobre usted y las personas o entidades a las que los proporcionamos. Si ha concedido permiso para que se traten sus datos personales, también puede revocarlo.

Si desea ver, corregir, editar, limitar, eliminar cualquiera de los datos personales que tratemos, oponerse al tratamiento de sus datos personales y actividades de *marketing* directo o recibir una copia electrónica de sus datos personales para enviarlos a otra empresa en la medida en que la legislación aplicable le permita transferir dichos datos, póngase en contacto con Swapdesk mediante los datos de contacto que se incluyen en el artículo 12. Describa con la mayor claridad posible a qué datos personales se refiere su solicitud. Responderemos a su solicitud tan pronto como sea posible, pero no más tarde del período de respuesta legal requerido.

Solo puede ejercer sus derechos con los límites que establece la ley. Para asegurarnos de que envíe la solicitud, podemos pedirle que incluya una prueba de su identificación junto con su solicitud. Solo se la pediremos si es necesaria para identificarle. También le solicitaremos que borre la foto del pasaporte, la zona legible por máquina (fila de números en la parte inferior del pasaporte) y el número de pasaporte. Destruiremos la copia de su prueba de identificación inmediatamente después de haber determinado su identidad.





11. Seguridad y protección de datos

Swapfiets utiliza las medidas de seguridad necesarias para evitar el mal uso, la pérdida, el acceso no autorizado, la publicación involuntaria y los cambios no autorizados. Swapfiets ha adoptado medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos personales, como el uso de técnicas de cifrado. Estas medidas de seguridad se revisan periódicamente habida la cuenta de nuevas amenazas.

12. Contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con Swapfiets en info@swapfiets.es.

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos por correo electrónico en privacy@pon.com (a la atención de: *Delegado de Protección de Datos*).

Si considera que sus derechos no se atienden debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son:
Teléfonos: 901 100 099/91 266 35 17; Dirección Postal: C/ Jorge Juan, 6 - 28001-Madrid; Sede Electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronicaweb/> y página web: www.agpd.es.

13. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de cambiar la forma en que tratamos los datos personales, así como la composición o cantidad de datos que tratamos. Por lo tanto, nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad según sea necesario. Le notificaremos dichos cambios si se producen.

Esta Política de Privacidad se revisó por última vez el 18 de enero de 2021.

