

Condiciones de Alquiler de Swapfiets

1. General | Ámbito de Aplicación

- 1.1. Estas Condiciones de Alquiler de Swapfiets (“CAS”) aplican entre usted como consumidor y Swapfiets Spain, S.L., Carrer de María Cubí, 7, 08006, Barcelona (“nosotros”). Las CAS regulan el alquiler de una bicicleta (“Swapfiets”) que le proporcionamos en un momento dado.
- 1.2. A los efectos de estas CAS, la Swapfiets puede ser (i) una bicicleta ordinaria “Original 1+”, (ii) una bicicleta ordinaria “Deluxe 7”, (iii) una bicicleta eléctrica “Power 7” y/o (iv) cualquier otro tipo de Swapfiets según lo acordado entre nosotros y usted en su Suscripción (según se define más adelante). Estas CAS forman parte del contrato celebrado entre nosotros y usted (“Suscripción”) y se aplican con exclusión de todas las demás. Las condiciones que se desvíen, entren en conflicto o complementen estas CAS sólo formarán parte del contrato si las hemos consentido expresamente por escrito.
- 1.3. Las declaraciones y notificaciones legalmente relevantes que usted desee hacernos después de la celebración del contrato (por ejemplo, fijación de plazos, recordatorios, declaraciones de desistimiento del contrato), deberán hacerse al menos por escrito para que sean válidas, a menos que se disponga expresamente lo contrario en estas CAS.

2. Objeto de la Suscripción | Celebración de la Suscripción | Territorio Swapfiets

- 2.1. Durante el Período de Suscripción, pondremos a su disposición una Swapfiets. Los detalles de su Suscripción se acuerdan como parte del proceso de pedido en línea en nuestro sitio web (“Proceso de Pedido”).
- 2.2. La realización del Proceso de Pedido da lugar a una oferta que usted nos hace para contratar una Suscripción. Una vez completado el Proceso de Pedido, le enviaremos una confirmación de su pedido por correo electrónico. Esta confirmación del pedido es la aceptación de su oferta de Suscripción. A continuación, acordaremos la hora y lugar de entrega de la Swapfiets.
- 2.3. En el momento de la entrega de la Swapfiets, comprobaremos junto con usted sus datos personales (por ejemplo, presentando un documento de identidad oficial). En el momento de la entrega, usted está obligado a confirmarnos por escrito la recepción de la Swapfiets, la forma de pago elegida por usted (por ejemplo, emitiendo el mandato de domiciliación bancaria de acuerdo

con la Cláusula 6.4) y que los datos personales que nos ha facilitado son correctos. Usted está obligado a notificarnos sin demora indebida cualquier cambio en sus datos personales durante el Periodo de Suscripción (por ejemplo, si cambia su dirección).

- 2.4. Usted sólo puede utilizar Swapfiets en el territorio / la ciudad que se especifica en su Suscripción (“Territorio Swapfiets”). Un cambio del territorio solamente es posible tras nuestro consentimiento expreso.
- 2.5. No guardaremos el texto del contrato una vez concluida la Suscripción. Sin embargo, usted tiene la posibilidad de guardar el texto del contrato, así como estas CAS en un soporte duradero.
- 2.6. Un proceso de verificación digital del documento de identificación podría formar parte del proceso de pedido en el momento de la entrega. El producto no se entregará cuando el arrendatario no pueda entregar los documentos de identificación correctos. Swapfiets informará a la policía cuando la verificación de los documentos de identidad muestre que hay posibilidad de fraude.

3. Puesta a Disposición de la Swapfiets | Publicidad

- 3.1. Durante su Período de Suscripción, pondremos a su disposición una Swapfiets. Los detalles sobre la puesta a disposición de la Swapfiets se acuerdan como parte del Proceso de Pedido.
- 3.2. No tiene derecho a una Swapfiets o un diseño particular, equipamiento o configuración concretos de la Swapfiets.
- 3.3. La Swapfiets y todos los objetos que se le proporcionen en relación con la Swapfiets (por ejemplo, la llave y la batería) permanecerán en todo momento en nuestra propiedad o en la de nuestras empresas asociadas.
- 3.4. Previo aviso, tendremos derecho a inspeccionar la Swapfiets en cualquier momento, a sustituirla total o parcialmente y a realizar el mantenimiento y las reparaciones de la Swapfiets.
- 3.5. Nos reservamos el derecho de poner anuncios en la Swapfiets tras avisarle con antelación suficiente. Si un anuncio adjunto a la Swapfiets o impreso en la Swapfiets resulta dañado, retirado, ilegible o deja de ser visible por cualquier otro motivo, usted está obligado a informarnos de ello inmediatamente.

4. Normas de Uso | Uso No Comercial

- 4.1. Se le aplican ciertas normas en relación con el uso de la Swapfiets, que debe cumplir en todo momento:
 - El uso de la Swapfiets será bajo su exclusiva responsabilidad.

- Antes de utilizar la Swapfiets, está obligado a familiarizarse con el funcionamiento de la Swapfiets.
 - Antes de cada uso de la Swapfiets, debe comprobar la Swapfiets en cuanto a la seguridad vial, el buen funcionamiento y la ausencia de defectos. Para ello, en particular, debe comprobar el apriete de todos los tornillos relevantes para la seguridad, el buen estado del cuadro, el manillar y el sillín, la presión de los neumáticos, el funcionamiento de las luces, la batería, el ordenador y el sistema de frenado. Si existe un defecto al inicio del uso de la Swapfiets o se produce un defecto mientras lo está utilizando, debe abstenerse de utilizar la Swapfiets o dejar de utilizarla.
 - La Swapfiets está destinada exclusivamente a su uso personal. En consecuencia, no debe confiar la Swapfiets a terceros, no debe permitir a terceros el uso de la Swapfiets de otra forma ni venderla, alquilarla, subarrendarla, pignorarla o gravarla de otro modo con garantías reales o derechos de terceros.
 - La Swapfiets es un objeto de alta calidad. Por lo tanto, no debe dañar o destruir la Swapfiets o realizar cualquier modificación, lacado, pintura u otros cambios en la Swapfiets, su batería o el ordenador incluyendo el software.
 - Debe asegurar la Swapfiets de forma efectiva contra el robo (Cláusula 7).
 - Sólo se le permite utilizar el Swapfiets de la manera habitual y generalmente aceptada, evitando un esfuerzo inusual en la misma y sólo en rutas y calles pavimentadas.
 - Debe utilizar y cuidar la Swapfiets, su batería y su ordenador incluyendo el software (si lo hay) de acuerdo con nuestras instrucciones.
 - No debe utilizar la Swapfiets mientras esté bajo la influencia de las drogas, medicamentos o alcohol.
 - Sólo está permitido utilizar el portaequipajes de los Swapfiets de manera apropiada de acuerdo con su propósito y, en particular, no debe transportar a ninguna persona en él/ellos.
 - Sólo se permite utilizar la Swapfiets en el Territorio Swapfiets.
A los efectos de las presentes CAS, el uso de la Swapfiets incluye también el transporte, estacionamiento y almacenamiento de la Swapfiets.
- 4.2. Al utilizar la Swapfiets, usted está obligado a cumplir siempre plenamente con todas las disposiciones legales aplicables, en particular con la circulación vial. Además, siempre debe asegurarse de que la Swapfiets no perjudique la seguridad vial, no se ponga en peligro, perjudique u obstaculice a otros usuarios de la carretera y peatones, y que el uso de la Swapfiets no interfiera, dañe o ponga en peligro otros vehículos u otras propiedades o derechos de terceros.

- 4.3. No se permite el uso de la Swapfiets para fines comerciales, tales como la entrega de bienes y/o alimentos. En caso de incumplimiento de su obligación en virtud de la presente Cláusula, deberá abonarnos una penalización contractual por un importe adecuado y dependiendo de la Suscripción, aunque no superior a 2.000 Euros. El importe exacto de dicha penalización contractual será determinado por nosotros a nuestra discreción, por lo que, en caso de litigio, la adecuación del importe será revisada por un tribunal competente a su petición. Dicha penalización contractual se deducirá de cualquier daño realmente sufrido por nosotros y se entenderá sin perjuicio de cualquier otro derecho que podamos ostentar en virtud de la Suscripción, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el derecho a reclamar daños y perjuicios y a rescindir la Suscripción de acuerdo con la Cláusula 11.
- 4.4. A diferencia del artículo 4.3, si elige la Suscripción Power 7 Heavy Use, tiene derecho a utilizar la Swapfiets también para fines comerciales, como la entrega de mercancías y/o medicamentos. Esto no es aplicable a la Suscripción Power 7 Normal Use. “Power 7 Heavy Use” significa: una Suscripción para bicicleta eléctrica (Power 7), por la que puede recorrer una cantidad ilimitada de kilómetros al mes, y “Power 7 Normal Use” significa: una suscripción para la bicicleta eléctrica (Power 7), por la que puede recorrer menos de 1.000 kilómetros al mes en total.
- 4.5. Nos reservamos el derecho a comprobar el kilometraje de la Swapfiets e-bike durante el Swapping y/u otros momentos del contrato. Durante la comprobación, se examina el uso medio por 30 días, calculando desde el momento de la primera entrega o la última cita llevada a cabo para el Swapping hasta el momento de la comprobación. Si durante la comprobación resulta que el uso medio en este periodo es superior al permitido en la Suscripción, tenemos derecho a cobrar retroactivamente la diferencia de precio entre la Suscripción elegida y la Suscripción superior que sí permite un uso medio superior en el periodo de desvío, más un importe de 25 Euros en concepto de gastos de administración. Lo anterior se entenderá sin perjuicio de cualquier otro derecho que nos corresponda, incluido, entre otros, el derecho a reclamar una indemnización por daños u perjuicios y a rescindir el abono de conformidad con la Cláusula 11.

5. Intercambio | Swapping

5.1. De acuerdo con los términos en esta Cláusula 5, usted tiene derecho a intercambio o “Swapping” gratuito. Por intercambio o “Swap”, nos referimos a:

- Reparar gratuitamente los defectos de la Swapfiets dentro de su Territorio Swapfiets; y/o
- Intercambiar la Swapfiets de forma gratuita dentro de su Territorio Swapfiets;

El tipo de alcance y el Swap lo determinaremos nosotros a nuestra más entera discreción, pero garantizando sus derechos como usuario.

- 5.2. Durante su Periodo de Suscripción y excepto en los casos de exención bajo la Cláusula 5.6 siguiente, puede solicitar un número ilimitado de Swaps de forma gratuita. Usted no soportará ningún coste adicional por el Swap. El canje estará cubierto por el pago de la Renta de Swapfiets. Sin embargo, podemos rechazar un Swap hasta que haya pagado cualquier cuota, tasas u otras cantidades que usted tuviera pendientes con nosotros.
- 5.3. Puede solicitar un Swap a través de la aplicación Swapfiets por teléfono, correo electrónico o WhatsApp (“Solicitud de Swap”). Acordaremos el lugar y la hora del Swap con usted de forma individual.
- 5.4. Hacemos todo lo posible para llevar a cabo un Swap dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de su Solicitud de Swap. Sin embargo, si no cumplimos este plazo, no podrá utilizarlo como base para reclamar una indemnización o cualquier otra reclamación.
- 5.5. Si intercambiamos la Swapfiets, usted está obligado a entregarnos la Swapfiets actual, la batería (si la hubiere) y la llave.
- 5.6. En los siguientes casos nos reservamos el derecho a cobrarle una tasa de 20 Euros por solicitud de intercambio:
 - Defecto en la Swapfiets, siempre que el defecto haya surgido en el transcurso de su uso de la Swapfiets no de acuerdo con los términos de la Suscripción, incluyendo estas CAS. Las disposiciones restantes de estas CAS no se verán afectadas.
 - El robo o pérdida de la Swapfiets, si usted es responsable del robo/pérdida. Además, se aplicará en particular la Cláusula 9 relativa al robo o pérdida.
- 5.7. Además, nos reservamos el derecho a cargarle una cuota de 20 Euros si no asiste a una cita de Swap acordada.
- 5.8. Si usted no nos avisa de un defecto en la Swapfiets o no lo hiciera inmediatamente, está obligado a indemnizarnos por las pérdidas que se deriven de ello. Esto incluye todos los gastos adicionales en los que incurramos para reparar el daño, así como las reclamaciones de indemnización de terceros que se habrían evitado si se hubiera notificado el defecto a tiempo.

6. Renta | Tasas | Momento de Pago | Condiciones de pago

- 6.1. A cambio de que pongamos la Swapfiets a su disposición, nos debe la renta mensual acordada con nosotros en el Proceso de Pedido (“Renta de Swapfiets”). La Renta de Swapfiets se ha de satisfacer por adelantado al principio de cada mes natural y por todo el mes. Si su Suscripción comienza o finaliza durante un mes natural, la Renta de Swapfiets será cargada de forma prorrateada para dicho mes.

- 6.2. Nos reservamos el derecho de ajustar la Renta de Swapfiets durante el Periodo de Suscripción con efectos a futuro. Le informaremos en forma escrita sobre cualquier cambio en la Renta de Swapfiets con la debida antelación antes de que los cambios entren en vigor. Si el cambio en cuestión es sustancial, usted tendrá derecho a rescindir la Suscripción. Swapfiets determinará si dicho cambio es sustancial o no.
- 6.3. En la medida en que se acuerde en el Proceso de Pedido, también podremos cobrarle una tarifa única.
- 6.4. El pago de la Renta de Swapfiets, así como de cualquier otra tarifa, se realizará mediante el sistema de domiciliación bancaria SEPA. En consecuencia, usted está obligado a emitirnos por adelantado el correspondiente mandato de domiciliación bancaria, indicando los detalles de sus números IBAN y BIC. Le cobraremos un pago mensual por domiciliación bancaria para el alquiler de Swapfiets. También podemos pedirle que no nos pague la Renta de Swapfiets a nosotros, sino a una de nuestras empresas asociadas.
- 6.5. Si no se realiza un pago por domiciliación bancaria debido a la falta de fondos o por otras razones de las que usted sea responsable o si usted cancela con posterioridad una domiciliación bancaria, estará en mora en relación con el pago correspondiente. Recibirá un recordatorio de nuestra parte para liquidar dicho pago en un plazo de 14 días. Si el importe adeudado no se abona en el plazo de 14 días, nos reservamos el derecho de encargar a una agencia de cobros el cobro de la deuda. Todos los costes administrativos adicionales y los costes de cobro extrajudicial de la deuda correrán a su cargo.

7. Protección de la Swapfiets Contra el Robo | Llave

- 7.1. Le proporcionamos la Swapfiets junto con uno o más candados (por ejemplo, candado de anilla, candado de cadena u otras medidas de seguridad).
- 7.2. Para evitar la pérdida/robo de la Swapfiets o cualquier daño a la misma, usted está obligado a asegurar siempre la Swapfiets con todos los candados que se le hayan proporcionado. La Swapfiets siempre debe ser asegurada a un objeto fijo (por ejemplo, soportes fijos para bicicletas). Cuando se conecta a la Swapfiets, la batería (si la hay) debe estar siempre asegurada con el candado proporcionado.
- 7.3. También le proporcionaremos una llave para usar con los candados. No está permitido hacer o mandar a hacer llaves adicionales (por ejemplo, llave de repuesto, copia, duplicado de llave). Podemos guardar llaves adicionales para las cerraduras en nuestro poder. Usted está obligado a custodiar la llave de la Swapfiets contra pérdida, robo o uso no autorizado en todo momento, y no está autorizado a entregar la llave a terceros.

- 7.4. Si su llave se pierde, es robada o se daña, usted debe informarnos inmediatamente. En estas circunstancias, le entregaremos una nueva llave dentro del Territorio Swapfiets y le cobraremos una tarifa de 15 Euros por la llave. En el momento de la entrega de la nueva llave, deberá confirmarnos la recepción de la misma. Si encuentra una llave que se nos ha notificado como perdida, deberá enviárnosla inmediatamente por correo a su cargo.

8. Daño a la Swapfiets

- 8.1. Usted está obligado a informarnos de cualquier daño a la Swapfiets dentro de las 24 horas siguientes a la toma de conciencia de los daños ocurridos. Esto aplica independientemente de la magnitud del daño y de si usted ha causado el daño o no.
- 8.2. Si usted ha causado el daño a la Swapfiets o si es el resultado de su incumplimiento de las normas de uso contenidas en estas CAS (en particular de la Cláusula 4). Nos reservamos el derecho a reclamarle una indemnización.
- 8.3. En caso de daños a la Swapfiest debido a la culpa o contribución de un tercero, usted está obligado a darnos la identidad y los datos de contacto de este terero. Si el daño se ha producido en relación con un accidente, usted está obligado a enviarnos un croquis del accidente firmado por usted y el tercero. Para ello, puede utilizar el formulario europeo de accidentes de <https://swapfiets.es/europeanclaimform>. Si no nos envía los datos de contacto del tercero, aunque los tenga, nos reservamos el derecho a facturarle la totalidad de las pérdidas que nos ocasione.

9. Robo/Pérdida de la Swapfiets | Suplemento por Deshonestidad

- 9.1. Usted está obligado a informarnos del robo/pérdida de la Swapfiets o de componentes individuales de la Swapfiets (por ejemplo, su batería) en un plazo de 24 horas desde que tenga conocimiento de ello. En caso de robo/pérdida de la Swapfiets, deberá entregarnos o enviarnos todas las llaves de la Swapfiets que haya recibido. Usted está obligado a apoyarnos, en la medida en que sea razonable, en relación con las denuncias a la policía o la interposición de cualquier otra acción legal.
- 9.2. En caso de robo/pérdida de la Swapfiets y/o de la batería (si la hubiera), podremos cobrarle una franquicia por incidente por el importe aplicable al tipo de Swapfiets y/o batería correspondiente, como sigue:

Swapfiets Original	40 Euros
--------------------	----------

Swapfiets Deluxe 7	60 Euros
Swapfiets Power 7	220 Euros
Batería para Swapfiets Power 7	500 Euros

- 9.3. Si la Swapfiets y/o la batería que nos han sido notificados como perdidos o robados son encontrados de nuevo, a nuestra discreción y sujeto al estado técnico y óptico de la Swapfiets y/o la batería en cuestión, procederemos a reembolsarle cualquier franquicia satisfecha.

Usted es libre de demostrar que no hemos sufrido ninguna pérdida o que dicha pérdida es significativamente inferior a la cuota de retención. Nos reservamos el derecho a reclamar indemnizaciones adicionales.

- 9.4. En el caso de robo/pérdida de componentes individuales de la Swapfiets que no sean la batería, podremos cobrarle una franquicia por la suma del valor de los componentes robados o perdidos hasta un importe máximo aplicable al tipo de Swapfiets correspondiente como sigue:

Swapfiets Original	40 Euros
Swapfiets Deluxe 7	60 Euros
Swapfiets Power 7	220 Euros

Usted es libre de demostrar que no hemos sufrido ninguna pérdida o que dicha pérdida es significativamente inferior a la cuota de retención. Nos reservamos el derecho a reclamar indemnizaciones adicionales.

- 9.5. Si no asegura la Swapfiets como se describe en la Cláusula 7.2. y, como consecuencia, la Swapfiets queda dañada, se pierde o es robada, usted está obligado, además de las franquicias de las Cláusulas 9.2 y 9.3, a pagarnos una tarifa por el importe aplicable al tipo de Swapfiets correspondiente, como sigue:

Swapfiets Original	60 Euros
Swapfiets Deluxe 7	90 Euros
Swapfiets Power 7	300 Euros

Usted es libre de demostrar que no hemos sufrido ninguna pérdida o que dicha pérdida es significativamente inferior a la cuota de retención. Nos reservamos el derecho a reclamar indemnizaciones adicionales.

9.6. Si no cumple con sus obligaciones en virtud de la Cláusula 9.1 y, en particular, si:

- No nos informa del robo/pérdida de la Swapfiets; o
- No nos entrega o envía todas las llaves de la Swapfiets que ha recibido,

Le cobraremos una franquicia por el importe aplicable al tipo de Swapfiets de que se trate, según se indica a continuación:

Swapfiets Original	350 Euros
Swapfiets Deluxe 7	450 Euros
Swapfiets Power 7	2.000 Euros

Usted es libre de demostrar que no hemos sufrido ninguna pérdida o que dicha pérdida es significativamente inferior a la cuota de retención. Nos reservamos el derecho a reclamar indemnizaciones adicionales.

9.7. Si resulta que usted ha realizado falsas declaraciones, tendremos derecho a cobrarle un suplemento por deshonestidad por un importe de 100 Euros a nuestra entera discreción. Esta suma deberá abonarse además de cualquier importe adeudado en virtud de la presente Cláusula 9. declaraciones falsasl objetivo de Swapfiets es intercambiar una Bicicleta durante las 24 horas posteriores a que el Arrendatario se haya puesto en contacto por teléfono, correo electrónico, WhatsApp o la aplicación Swapfiets. Para realizar el Intercambio, se concertará una cita con el Arrendatario.

10. Accesorios

10.1. Esta Cláusula 10 sólo se aplica si ha elegido una suscripción complementaria que regula el alquiler de uno o más accesorio para la Swapfiets que le proporcionamos (“Suscripción Accesorio”). Las disposiciones establecidas en estas CAS que regulan la Suscripción se aplicarán mutatis mutandi a la Suscripción Accesorio, a menos que esta Cláusula 10 especifique lo contrario. A tal efecto, cuando los términos “Swapfiets” y “Suscripción” se utilicen en estas CAS, se sustituirán por los términos “Accesorio(s)” y “Suscripción Accesorio” en consecuencia.

- 10.2. La Suscripción Accesorio es un contrato separado e independiente y puede rescindirse independientemente de la Suscripción. La conclusión de la Suscripción Accesorio está sujeta a la disponibilidad del respectivo servicio accesorio en el Territorio Swapfiets, así como a nuestra confirmación de la Suscripción de Accesorios elegida por usted.
- 10.3. En el caso de robo/pérdida de un accesorio, está obligado a informarnos de ello en un plazo de 24 horas desde que tenga conocimiento de ello. En estas circunstancias, le entregaremos un nuevo accesorio dentro del Territorio Swapfiets y le cobraremos una franquicia aplicable al accesorio en cuestión. La franquicia aplicable a cada tipo de accesorio se define como sigue:

Tipo de accesorio	Deducible
Cesta, asiento infantil	25 Euros

- 10.4. Si un accesorio fuera dañado y quedara inutilizado como resultado de un acto de vandalismo, está obligado a informarnos de ello en un plazo de 24 horas desde que tuvo conocimiento del vandalismo. En estas circunstancias, le entregaremos un accesorio de sustitución dentro del Territorio Swapfiets y, a nuestra discreción y dependiendo de cada caso, le cobraremos una compensación adecuada por los daños.
- 10.5. El uso del accesorio correspondiente se realizará bajo su propio riesgo y responsabilidad. Nosotros no nos hacemos responsables de los daños de cualquier tipo resultantes de los daños de cualquier tipo resultantes de o en relación con el uso que usted haga del accesorio.

11. Periodo de Suscripción | Terminación | Devolución

- 11.1. El plazo de su Suscripción (el “Período de Suscripción”) se acuerda en el Proceso de Pedido. En la medida en que se acuerde en el Proceso de Pedido, Swapfiets puede cobrarle una tarifa única.
- 11.2. Si la Suscripción se concluye rellenando el formulario de registro en el sitio web www.swapfiets.com y usted es un consumidor, tiene derecho a rescindir la Suscripción durante el período de desistimiento de 14 días sin indicar motivo alguno. Lo anterior no aplica en la medida en que la Suscripción se haya llevado a cabo durante el período de desistimiento con su consentimiento explícito y en la medida en que usted haya renunciado a su derecho a rescindir la Suscripción.
- 11.3. Si hemos acordado un Período de Suscripción mínimo, el Período de Suscripción comienza en la fecha indicada en el Proceso de Pedido y se prolonga únicamente mes a mes, a menos que

se rescinda de acuerdo con estas CAS. Usted o nosotros podemos rescindir una Suscripción mensual en cualquier momento por conveniencia previo aviso con un mes de antelación.

- 11.4. Si hemos acordado un Período de Suscripción mínimo, el Período de Suscripción comienza en la fecha indicada en el Proceso de Pedido y permanece en vigor durante el plazo mínimo acordado en el Proceso de Pedido. No será posible la rescisión anticipada con efecto antes de la finalización del plazo mínimo, sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 11. Una vez finalizado el Período de Suscripción mínimo, la Suscripción se convierte en una Suscripción mensual especificada en la cláusula 11.3.
- 11.5. Su derecho y el nuestro a la rescisión extraordinaria de su Suscripción sin previo aviso por un motivo importante no se verá afectado. Una razón importante, que nos da derecho a la terminación sin previo aviso, existe en particular si:
- Usted se encuentra en mora respecto a más de dos pagos de la Renta de Swapfiets;
 - Utiliza la Swapfiets fuera del Territorio Swapfiets;
 - Utiliza la Swapfiets en contra de las normas de uso de la Cláusula 4; o
 - Hace declaraciones falsas o hace uso repetido de nuestros servicios de forma indebida (por ejemplo, haciendo declaraciones intencionadamente falsas o solicitudes de Swap injustificadas).
- 11.6. Toda notificación de rescisión debe realizarse por escrito (mediante correo electrónico es suficiente).
- 11.7. Si ha rescindido su Suscripción, antes de devolvernos la Swapfiets puede anular su rescisión en cualquier momento y reactivar su Suscripción por correo electrónico de forma gratuita. Después de devolvernos la Swapfiets, no se ofrece la reactivación gratuita.
- 11.8. Cuando la rescisión de su Suscripción surta efecto, está obligado a devolvernos la Swapfiets y cualquier otro objeto proporcionado por nosotros (en particular las llaves) por su cuenta y riesgo o, si se lo notificamos, a una de nuestras empresas asociadas. Si nos devuelve la Swapfiets antes de que surta efecto la finalización de la Suscripción, sus derechos en virtud de su Suscripción finalizan en el momento de la devolución; no obstante, nos reservamos el derecho de cobrar la Renta de la Swapfiets devengada hasta el momento en que surta efecto la finalización de su suscripción.
- 11.9. Si no nos devuelve la Swapfiets a tiempo cuando la finalización de su Suscripción surta efecto, le cobraremos una tasa de retraso por importe de 5 Euros por día, hasta un máximo de 35 Euros hasta que nos devuelva la Swapfiets, reactive su Suscripción de acuerdo con la Cláusula 11.7 o contrate una nueva Suscripción. Usted es libre de demostrar que no hemos sufrido ninguna

pérdida o que nuestra pérdida es significativamente inferior a la tasa de retraso. Nosotros nos reservamos el derecho a reclamar una indemnización adicional.

11.10. Si no nos devuelve la Swapfiets en un plazo de 7 días tras la entrada en vigor de la finalización de su Suscripción y no reactiva su Suscripción de acuerdo con la Cláusula 11.7 o contrata una nueva Suscripción, nos reservamos el derecho de emprender acciones legales. En estas circunstancias, podremos cobrarle una tasa de retención por el importe aplicable al tipo de Swapfiets correspondiente, como se indica a continuación:

Swapfiets Original	350 Euros
Swapfiets Deluxe 7	450 Euros
Swapfiets Power 7	2.000 Euros

Usted es libre de demostrar que no hemos sufrido ninguna pérdida o que dicha pérdida es muy inferior a la tasa de retención. Nosotros nos reservamos el derecho a reclamar una indemnización adicional.

11.11. Estamos en todo momento autorizados a rescindir la Suscripción en caso de robo o por uno de los motivos indicados en esta Cláusula, a localizar el Swapfiets y a confiscarlo inmediatamente. En el caso de una e-bike, podemos utilizar el rastreador GPS para rastrear la ubicación de la Swapfiets.

12. Intercambio de su bicicleta vieja por una Swapfiets

- 12.1. Durante el primer mes de su Suscripción, puede ofrecernos la compra de su antigua bicicleta. Nosotros entonces podremos decidir a nuestra discreción si compramos su antigua bicicleta y le concedemos un descuento único en la Renta de Swapfiets por el importe del precio de compra ("Bonificación de Bicicleta Antigua"). Sólo puede ofrecernos una bicicleta por Suscripción.
- 12.2. No estamos obligados a comprarle una bicicleta antigua ni a concederle una Bonificación por Bicicleta Antigua de un importe determinado. De hacerlo, la propiedad de su bicicleta vieja pasa a nosotros incondicionalmente en el momento en que la bicicleta vieja se nos entrega a nosotros o a una de nuestras empresas asociadas.
- 12.3. Usted garantiza que la bicicleta antigua que ofrece es de su propiedad, que tiene derecho a disponer libremente de ella y que al entregarnos la bicicleta antigua a nosotros o a una de nuestras empresas asociadas no infringe ningún derecho o interés legal de terceros. En caso de

que existan indicios fundados del incumplimiento de esta garantía, nos reservamos el derecho a rescindir su Suscripción con efecto inmediato y a emprender acciones legales contra usted, en particular denunciándole a la policía.

13. Protección de datos

13.1. Estamos obligados a cumplir las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

14. Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad será ilimitada (i) con respecto a las pérdidas causadas por la actuación intencionada o con imprudencia deliberada o por los daños que no puedan excluirse por motivos de disposiciones legales obligatorias, (ii) con respecto al incumplimiento de las obligaciones contractuales esenciales, es decir, aquellas obligaciones que deben cumplirse para que el contrato pueda ejecutarse correctamente y en cuyo cumplimiento usted confía normalmente y puede confiar (obligaciones imperativas), (iii) en relación con los defectos que hayan sido ocultados de forma fraudulenta, (iv) en relación con las pérdidas derivadas de la muerte, las lesiones corporales o los daños a la salud, (v) en relación con las reclamaciones en virtud de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, y (vi) en caso de que asumamos expresamente una garantía de calidad. Queda excluida cualquier otra responsabilidad más amplia por nuestra parte.

15. Provisiones Finales

15.1. No hemos celebrado ningún acuerdo de garantía con usted, ya sea escrito, oral o implícito.

15.2. Podemos modificar unilateralmente las presentes CAS en cualquier momento por razones técnicas, comerciales o legales con efectos a futuro. Le notificaremos en caso de modificación de estas CAS en forma escrita y al menos con un preaviso de 1 mes a la entrada en vigor de la modificación. Usted puede estar de acuerdo con la modificación u oponerse a ella antes de que entre en vigor; sin embargo, su consentimiento se considerará prestado si no se opone a la modificación antes de su entrada en vigor. Le indicaremos expresamente esta condición en nuestra notificación de modificación. Nos reservamos el derecho de rescindir su Suscripción si se opone a una modificación de estas CAS. Si la modificación da lugar a una prestación que difiere sustancialmente de la prestación original, usted, como consumidor, tendrá derecho a rescindir la Suscripción a partir de la fecha en que entren en vigor las CAS modificadas.

No se le permitirá rescindir la Suscripción debido a un cambio de precio, a menos que el cambio tenga lugar dentro de los tres meses siguientes a la conclusión de la Suscripción y usted sea un consumidor.

- 15.3. En el caso de que una disposición de estas CAS sea o se convierta totalmente en nula, anulable, inválida, impracticable. La validez y aplicabilidad de las restantes disposiciones de estas CAS no se verán afectadas. Si usted es consumidor, nosotros y usted quedaremos obligados a acordar una disposición que reemplazara la provisión defectuosa y que se asemeje lo máximo posible a lo que nosotros y usted hubiéramos acordado sabiendo que la disposición era defectuosa, habida cuenta del espíritu y la finalidad de estas CAS y dentro del ámbito de lo legalmente posible. Lo mismo se aplica a cualquier laguna en las disposiciones de estas CAS.
- 15.4. Su Suscripción y estas CAS, así como todos los derechos que surjan de o en relación con ellas, estarán exclusivamente sujetas a las leyes españolas, excluyendo sus normas de conflicto de leyes. Se excluye la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).
- 15.5. El lugar de jurisdicción y cumplimiento es exclusivamente Barcelona. Los tribunales competentes de Barcelona tendrán jurisdicción exclusiva sobre las disputas entre nosotros y usted en relación con su Suscripción y estas CAS, excepto en la medida en que otro tribunal sea competente en virtud de cualquier disposición legal obligatoria. Si usted es un consumidor en el sentido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios española, el lugar de jurisdicción es su residencia como consumidor.